

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «АЙ ФИЛ ГУД» ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТОРГОВОЙ ПЛОЩАДКИ WILDBERRIES

Общество с ограниченной ответственностью «АЙ ФИЛ ГУД» (ООО «АЙ ФИЛ ГУД»)

Адрес юридического лица: 191014, Россия, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, пр-кт Бакунина, д. 5 литера А, помещ. 46-н, офис 204 кабинет 1

Почтовый адрес: 191014, Россия, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, пр-кт Бакунина, д. 5 литера А, помещ. 46-н, офис 204 кабинет 1

Тел. 8 (800) 511-97-99

E-mail: ask@ifeelgood.life

Настоящие «Правила оказания услуг ООО «АЙ ФИЛ ГУД» для пользователей торговой площадки Wildberries» (далее — «Правила») регулируют взаимоотношения между пользователем торговой площадки Wildberries (далее – «Клиент») и ООО «АЙ ФИЛ ГУД» (далее – «Компания») при оказании Компанией услуг в соответствии с Тарифным планом (Приложение №1 к Правилам), а также иных сопряженных с ними (сервисное, информационно-справочное обслуживание, сопутствующая передача данных и т.д.) услуг (далее по тексту — «Услуги»).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно, являются публичной офертой для Клиентов и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

Оплачивая услуги, предоставляемые Компанией в соответствии с Тарифным планом (далее – Услуги), Клиент полностью и безоговорочно принимает условия настоящих Правил.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правила – настоящие «Правила оказания услуг ООО «АЙ ФИЛ ГУД» для пользователей торговой площадки Wildberries», устанавливающие условия и порядок оказания Услуг, опубликованные на сайте в сети Интернет по адресу <https://ifeelgood.life/policy>, в личном кабинете Клиента на сайте <https://ifeelgood.life>, а также на торговой площадке Wildberries на странице, на которой осуществляется реализация Услуг. Вопросы, не урегулированные Правилами, регулируются законодательством Российской Федерации.

Клиент – физическое лицо, пользователь торговой площадки Wildberries, владелец Сертификата, который приобрел право получения Услуг Компании.

Сертификат – документ в электронном виде, удостоверяющий право Клиента на получение Услуг Компании в соответствии с Тарифным планом. Сведения о дате оформления Сертификата, сроке его действия, его номере, Тарифном плане указываются в опубликованном в личном кабинете Клиента на сайте <https://ifeelgood.life>, а также в личном кабинете Клиента на торговой площадке Wildberries.

Тарифный план – перечень взаимосвязанных услуг Компании, объединенных в зависимости от цели их предоставления, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил. В Тарифном плане отображается его стоимость, а также количество, период и порядок предоставления Услуг, входящих в него.

Срок действия сертификата – период времени, на который Клиенту предоставлен доступ к Услугам Компании.

Платформа ifeelgood.life (Платформа) – электронная система учета и взаимодействия, доступная по адресу: <https://ifeelgood.life> и позволяющая Клиенту пользоваться Услугами Компании. Платформа включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Платформы осуществляется Клиентом посредством личного кабинета. Правила использования Клиентами Платформы ifeelgood.life указаны в настоящих Правилах и опубликованы на сайте Компании в сети Интернет по адресу: <https://ifeelgood.life>.

Обращение — это любое действие Клиента, выражающее его намерение воспользоваться Услугами Сервиса, включая, но не ограничиваясь: посещением сайта, открытием страниц сайта, просмотром контента (видео, статей, иных материалов), взаимодействием с элементами интерфейса, авторизацией, отправкой запросов или данных, а также иными способами доступа к услугам Платформы. Факт Обращения считается состоявшимся с момента технической возможности доступа Клиента к Платформе (включая загрузку страницы или иного контента), независимо от длительности сессии, объема потребленного контента или завершенности целевых действий. Обращение признается способом получения Услуги в соответствии с условиями Сертификата, а его фиксация осуществляется автоматизированными средствами Платформы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Полным и безоговорочным принятием условий настоящих Правил являются конклюдентные действия Клиента по внесению платежа, равного стоимости Услуг Компании, в порядке, определенном в разделе 5 Правил в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Выполнение действий, указанных в п. 2.1. настоящих Правил, означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящих Правил.

2.3. Клиенту предоставляется Сертификат в электронном виде и предоставляется доступ к Системе в соответствии с правилами использования Системы.

2.4. Оплата Услуг производится Клиентом при присоединении к Правилам за весь период действия, определенный в Сертификате, независимо от того, обращался ли Клиент с запросом на Услуги Компании или нет.

3. ПРАВООТНОШЕНИЯ СТОРОН

3.1. В соответствии с настоящими Правилами Клиент вносит плату за право требовать от Компании предоставления Услуг в соответствии с Тарифным планом.

3.2. Перечень услуг, подлежащих предоставлению Клиенту в соответствии с Тарифным планом, фиксируется в Сертификате.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Компания обязана:

4.1.1. Предоставить Клиенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления своих Услуг.

4.1.2. Своевременно и качественно по запросу Клиента оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящих Правил, Тарифным планом, Сертификатом и с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.3. Не передавать и не распространять каким-либо иным образом третьим лицам находящуюся у Компании информацию о Клиенте.

4.2. Компания имеет право:

4.2.1. Приостановить оказание Услуг по Сертификату в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Клиентом обязательств, принятых в соответствии с настоящими Правилами и Сертификатом.

4.2.2. Отказать в предоставлении Услуг Клиенту, если оказание услуг невозможно по причине неисполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Сертификатом.

4.2.3. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц, в том числе самостоятельно выбирать специалистов для оказания тех или иных услуг. При этом Компания несет ответственность за действия/бездействие указанных лиц при выполнении ими возложенных обязанностей.

4.2.4. Получать у Клиента копии документов для ознакомления, а также фотографии, необходимые для надлежащего оказания Услуг Компанией.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. До начала оказания услуг сообщить Компании самостоятельно либо по запросу сотрудника Компании все сведения, необходимые для надлежащего предоставления Услуг.

4.3.2. В случае необходимости использования технических средств для оказания Компанией Услуг, предусмотренных Тарифным планом, обеспечить подключение таких технических средств к Интернету.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. На получение Услуг в соответствии с приобретенным Сертификатом, а также на получение полной информации о Компании, объеме и содержании, предоставляемых Компанией Услуг в соответствии с Тарифным планом.

4.4.2. Отказаться от Сертификата в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Компанией, определяется согласно действующим на момент обращения ценам на Услуги Компании, которые публикуются в экранной форме на торговой площадке Wildberries, а также указывается в Сертификате.

5.2. Услуги предоставляются Клиенту на условиях полной предварительной оплаты.

5.3. Оплата услуг Компании осуществляется любым из способов оплаты, доступным Клиенту на торговой площадке Wildberries.

5.4. Цены, устанавливаемые Компанией, могут быть изменены последней в любое время. Новые цены вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА

6.1. Срок действия Сертификата устанавливается Компанией, публикуется в экранной форме на торговой площадке Wildberries, а также указывается в Сертификате.

6.2. Клиент вправе требовать предоставления Услуг Компанией согласно Тарифному плану только за предоплаченный период, указанный в Сертификате.

7. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА

7.1. Отказ Клиента от Сертификата осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

7.2. Если Компанией была фактически оказана Услуга Клиенту, что приравнивается к наличию хотя бы одного Обращения Клиента в Компанию, то денежные средства Клиенту по заявлению об отказе от Сертификата не возвращаются, независимо от оставшегося срока действия Сертификата.

7.3. В случае отказа Клиента от Сертификата в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента приобретения Сертификата, при условии, что Компания фактически не оказала Услугу Клиенту (п. 7.2 настоящих Правил), Компания обязуется вернуть Клиенту полную стоимость Сертификата в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения всей необходимой информации для осуществления возврата, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

Для отказа от Сертификата в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента его приобретения Клиенту необходимо направить соответствующий запрос в личном кабинете Клиента на торговой площадке Wildberries.

7.4. По истечении срока, указанного в п. 7.3 настоящих Правил, заявление об отказе от Сертификата оформляется и направляется Клиентом непосредственно в Компанию в письменном виде по почтовому адресу, указанному в настоящих Правилах, либо по электронной почте ask@ifeelgood.life. Возврат стоимости (части стоимости) Сертификата в таком случае осуществляется Компанией самостоятельно, в порядке и сроки, предусмотренные Правилами и законодательством Российской Федерации. При этом Клиент выражает согласие, что Компания вправе удержать до 90% от стоимости Сертификата в качестве операционных расходов.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Услуги Компании носят исключительно рекомендационный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента.

8.2. Компания не несет ответственности, если до оказания Услуги Клиент не исполнил обязанность по предоставлению информации Компании для надлежащего предоставления Услуги.

8.3. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет Услуги исходя из накопленного опыта на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики. Услуги носят рекомендательный характер.

8.4. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

8.5. Компания не несет ответственность за потери или убытки, понесенные Клиентом в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, вовлеченных в правовые отношения или взаимодействия с Клиентом, являющихся предметом исследования Компании по соответствующему запросу Клиента, независимо от наличия или отсутствия у Компании возможности воздействовать на обстоятельства, на это влияющие.

8.6. Компания не оказывает Клиенту услуги связи, в силу чего ни при каких обстоятельствах не могут отвечать за стоимость, технические параметры и качество телефонного или иного коммуникационного соединения, использование Клиентом средств связи или электронной коммуникации для информационного обмена.

8.7. Компания не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомлений, сообщений, иной корреспонденции, а также результатов оказания Услуг, в случае неисполнения Клиентом своих обязанностей в соответствии с настоящими Правилами и Сертификатом.

8.8. Компания не несет ответственность за какие-либо убытки, возникшие в результате использования информации Клиентом, содержащейся в предоставляемых Услугах в инвестиционных, финансовых или иных коммерческих и некоммерческих, а также личных целях.

8.9. Компания и Клиент понимают и признают, что предоставление Услуг и использование результатов оказания таких Услуг может быть сопряжено с определенными обоснованными рисками, с наличием которых стороны согласны в соответствии с настоящими Правилами.

8.10. Компания и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств соответствии с настоящими Правилами, если такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после приобретения Клиентом Сертификата (форс-мажорные обстоятельства). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнения, землетрясения, и иные явления природы, а также войны, военные действия, забастовки, акты и действия государственных органов, а также другие действия и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.11. В остальных случаях Компания и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

9.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту Услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

9.2. Результаты оказания Услуг принадлежат Клиенту и могут использоваться исключительно Клиентом лично.

9.3. Клиент не вправе нарушать исключительные права Компании путем последующей реализации, тиражирования, передачи в эфир, иного публичного обнародования результатов оказания Услуг.

9.4. Предусмотренные п. 9.3 настоящих Правил действия, совершенные с согласия Компании, не будут считаться нарушением. В любом случае использование Клиентом объектов интеллектуальной собственности Компании должно производиться при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве.

10. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Персональная информация Клиента хранится и обрабатывается Компанией в соответствии с условиями настоящего раздела Правил, действующих в отношении всей информации, которую Компания может получить о Клиенте в процессе оказания Услуг.

10.2. Принятие Клиентом условий Правил означает также безоговорочное согласие Клиента с положениями настоящего раздела и указанными в нем условиями обработки персональной информации.

10.3. Компания не обязана проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, однако исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

10.4. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг. В отношении персональной информации Клиента сохраняется ее конфиденциальность.

10.5. Компания вправе передать персональную информацию Клиента третьим лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

10.6. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, равно возлагает аналогичные обязанности на соответствующую Компанию.

10.7. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания Услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством.

10.8. Клиент выражает свое согласие Компании на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью своих программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

11. ИНАЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. К иной конфиденциальной информации, в рамках настоящих Правил, относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной защищаемой информацией в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

11.2.1. Использовать эту информацию только в оговоренных настоящими Правилами целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передающей стороны.

11.2.2. Не передавать эту информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения передающей стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной не по вине принимающей стороны;
- была на законных основаниях известна принимающей стороне до ее получения от передающей стороны;
- должна быть раскрыта принимающей стороной в соответствии с законодательством РФ.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

12.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров.

12.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в судебном порядке в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

12.3. Обязательное досудебное урегулирование включает в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде и ее рассмотрение Компанией в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения на почтовый адрес Компании, указанный в настоящих Правилах.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Правила вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании в сети Интернет по адресу: <https://ifeelgood.life>. Все изменения настоящих Правил также публикуются на официальном сайте Компании.

13.2. Никакое положение Правил не может пониматься как установление между Клиентом и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренное настоящими Правилами.

13.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных его положений.

13.4. Сертификат вступает в силу с 00 часов 00 минут по московскому времени календарного дня, следующего за днем, наступающим после дня его покупки. Точные дата и время начала действия сертификата указываются в Сертификате.

13.5. Все неурегулированные настоящими Правилами отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Тарифный план
«ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ»**

№ п/п	Перечень услуг	Количество
1	Все возможности личного кабинета платформы ifeelgood.life и специального раздела «Моя программа»:	Без ограничений
1.1	Раздел «Интервью» (в том числе видеоуроки по темам готовка, питание, тренировки)	Без ограничений
1.2	Раздел «Видеотренировки» (в том числе все виды комплексов тренировок)	Без ограничений
1.3	Раздел «Конкурсы» (розыгрыши полезных призов за активности на платформе)	Без ограничений
1.4	Раздел «Начни сейчас» (тестирование для определения индивидуальной программы улучшения самочувствия по 4 направлениям: сон, питание, спорт, антистресс)	Без ограничений
2	Онлайн-бот «ifg-помощник» (сервис предоставляет сопровождение в течение 21 дня с момента прохождения ifg-тестирования)	Без ограничений
3	Онлайн-бот «Генератор планов питания» (сервис предоставляет возможность получить персональный план рекомендаций по питанию)	Без ограничений
4	Онлайн-бот/сервис «Онлайн консультант» (сервис предоставляет возможность получить ответы на вопросы о практиках здорового образа жизни, рекомендациях по их применению и использованию для этого платформы ifeelgood, а также возможность оставить обращение по интересующему пользователя вопросу)	Без ограничений
5	Участие во всех анонсируемых онлайн-событиях платформы	Без ограничений

Правила использования Клиентами Платформы ifeelgood.life для получения Услуг:

1. Доступ к разделу «Моя программа» предоставляется дистанционно по запросу Клиента и размещен на странице <https://ifeelgood.life/articles/start-page>.
2. Доступ к разделу «Видеотренировки» предоставляется дистанционно по запросу Клиента и размещен на странице <https://ifeelgood.life/articles/fizicheskaya-aktivnost/kompleksi-uprazhneniy> и/или других страницах, размещенных в разделе «Моя программа».
3. Доступ к разделу «Интервью» предоставляется дистанционно по запросу Клиента и размещен на странице <https://ifeelgood.life/calendar>.
4. Доступ к разделу «Конкурсы» предоставляется дистанционно по запросу Клиента и размещен на странице <https://ifeelgood.life/presents>.
5. Доступ к разделу «Начни сейчас» предоставляется дистанционно по запросу Клиента и размещен на странице <https://ifeelgood.life/articles/about-test>.
6. Доступ к онлайн боту «ifg-помощник» предоставляется дистанционно по запросу Клиента и размещен на странице <https://ifeelgood.life/articles/start-page>, а также https://t.me/ifgbot_bot.
7. Доступ к онлайн боту «Генератор планов питания» предоставляется дистанционно по запросу Клиента и размещен на странице <https://ifeelgood.life/articles/start-page>, а также https://t.me/planpohudeniya_ifg_bot.
8. Доступ к онлайн сервису «Онлайн консультант» предоставляется дистанционно по запросу Клиента и размещен на странице <https://ifeelgood.life/articles/start-page>. Также Клиент может осуществить запрос путем телефонного звонка на выделенный номер, размещенный в том же разделе или с помощью обращения по электронной почте в свободной форме по электронному адресу: aks@ifeelgood.life.
9. Доступ к онлайн событиям Платформы предоставляются дистанционно. Клиент должен самостоятельно ознакомиться с информационными анонсами с целью принять участие в анонсируемых активностях.