

ifeelgood

ИНН 7841096857 КПП 784201001
ОГРН 1217800190695

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙ ФИЛ ГУД»

ifeelgood.life

р/с 40702810732410007139 к/с 30101810600000000786
БИК 044030786 Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»

Мобильное приложение **ifeelgood**

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Москва, 2025

Оглавление

Общие положения	3
Функциональные характеристики программы	3
Основные технические требования к рабочей станции, на которой устанавливается программа.....	4
Комплект поставки программного обеспечения	4
Установка, запуск и удаление программы	4
Поддержка и сопровождение ПО.....	5
Действия в аварийных ситуациях	5
Модернизация ПО	6
Транспортирование и хранение ПО.....	7
Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО	7

Общие положения

Полное название программного обеспечения: ifeelgood.

На программное обеспечение ifeelgood (далее – ПО) получено свидетельство о Государственной регистрации программ для ЭВМ № 2024691775. Зарегистрировано в Реестре программ для ЭВМ – 24.12.2024.

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «АЙ ФИЛ ГУД» (сокращенное наименование ООО «АЙ ФИЛ ГУД»)

ОГРН: 1217800190695;

ИНН/КПП: 7841096857/784201001;

Юридический адрес: 191024, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ, СМОЛЬНИНСКОЕ, ПР-КТ БАКУНИНА, Д. 5 ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 46-Н, ОФИС 204 КАБИНЕТ 1;

Фактический адрес: 191024, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ, СМОЛЬНИНСКОЕ, ПР-КТ БАКУНИНА, Д. 5 ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 46-Н, ОФИС 204 КАБИНЕТ 1;

Телефон: +7 (800) 511-97-99;

Электронная почта: backoffice@ifeelgood.life

WEB: <https://ifeelgood.life>

Функциональные характеристики программы

ПО ifeelgood предназначено для:

- Проведения регулярных тестирований (опросов) пользователей с последующей выдачей персонализированных рекомендаций по здоровому образу жизни, по 4 направлениям: сон, питание, физическая активность и антистресс-практики.
- Интеграции с модулями Apple Health, Health Connect и Google Fit для сбора данных о физической активности (пройденные шаги, потраченные калории, пролеты) и их анализа.
- Начисления ifg-баллов за выполнение рекомендаций, прохождение тестов, чтение статей и другие активности, что влияет на уровень пользователя.
- Предоставления доступа к образовательным материалам, включая статьи от экспертов, интервью и гайды по здоровому образу жизни.

- Организации конкурсов, в которых пользователи могут участвовать и выигрывать призы.

Результаты оценок соответствующих параметров и характеристик представляются в графической и табличной форме.

Основные технические требования к рабочей станции, на которой устанавливается программа

Программа ifeelgood предназначена для работы на мобильных устройствах под управлением Android и iOS.

Для успешной установки и работы программы необходимо выполнение следующих основных требований к аппаратной части рабочей станции:

- Операционная система: Android 8.0 / iOS 12 и выше
- Процессор: 2-ядерный, тактовая частота от 1.5 ГГц
- Оперативная память: от 800 МБ
- Свободное место на устройстве: от 60 МБ
- Доступ к интернету: Wi-Fi или мобильный интернет (для загрузки данных и обновлений)
- Доступ к хранилищу: требуется для сохранения отчетов и данных пользователя

Комплект поставки программного обеспечения

В комплект поставки ПО входят:

Программное обеспечение ifeelgood распространяется в цифровом формате. В комплект поставки входят:

- Файл установки (APK/IPA) для мобильных устройств
- Инструкция пользователя в электронном формате
- Методические рекомендации по использованию приложения

Установка, запуск и удаление программы

1. Android:

- Загрузите установочный файл **ifeelgood.apk** с официального сайта или онлайн магазина приложений RuStore/Google Play/другого.
- Разрешите установку из неизвестных источников (если требуется).
- Запустите установку, следуя инструкциям на экране.

2. iOS:

- Установите приложение через App Store или вручную с профилем разработчика.
- При необходимости подтвердите установку в настройках безопасности.

Запуск приложения

Запуск **ifeelgood** возможен через ярлык на главном экране устройства или через меню приложений.

Удаление приложения

- **Android:** Открыть настройки устройства → “Приложения” → Выбрать **ifeelgood** → “Удалить”.
- **iOS:** Удерживать иконку приложения → Нажать “Удалить приложение”.

Поддержка и сопровождение ПО

Обновление приложения происходит через магазин приложения (Google Play/Ru Store/App Store/другой) или путем скачивания новой версии с официального сайта.

В рамках модернизации проводятся:

- Исправление ошибок и улучшение функционала
- Внедрение новых возможностей на основе обратной связи пользователей
- Актуализация приложения с учетом изменений законодательства

Пользователи могут направлять предложения по улучшению ifeelgood на ask@ifeelgood.life.

Действия в аварийных ситуациях

1. Перезапуск приложения

Закройте **ifeelgood** через диспетчер задач. Откройте приложение снова и проверьте его работоспособность.

2. Проверка интернет-соединения

Убедитесь, что устройство подключено к Wi-Fi или мобильной сети. Переключите режим "Авиа" на несколько секунд и повторите попытку.

3. Очистка кеша и данных (Android)

Откройте **Настройки** → **Приложения** → **ifeelgood** → **Хранилище**. Нажмите "Очистить кеш" и попробуйте снова. Если проблема сохраняется, нажмите "Очистить данные" (может потребоваться повторная авторизация).

4. Обновление приложения

Проверьте наличие обновлений в RuStore / Google Play / App Store. Установите последнюю версию **ifeelgood**.

5. Перезагрузка устройства

Перезагрузите смартфон и попробуйте снова.

6. Удаление и повторная установка

Удалите **ifeelgood** с устройства. Скачайте и установите актуальную версию.

Контакты службы поддержки:

- 1) Телефон «горячей линии» (круглосуточно): +7 (800) 511-97-99;
- 2) Электронная почта: ask@ifeelgood.life

Модернизация ПО

Программа ifeelgood регулярно обновляется для улучшения функциональности, исправления ошибок и адаптации к современным требованиям.

Процесс обновления

1. Автоматическое обновление через RuStore / Google Play / App Store (при включенной автоустановке).
2. Ручная загрузка обновления с официального сайта.

Совместимость с новыми версиями ОС – адаптация под изменения Android / iOS.

В рамках модернизации проводятся:

- Выявление и исправление ошибок в функционировании ПО;
- Прием заявок от конечных пользователей на внесение изменений и дополнений в ПО;
- Оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявках пользователей;
- Модернизация ПО с использованием заявок конечных пользователей;
- Модернизация ПО в связи с изменением законодательства, стандартов и т.п.;

- Предоставление конечному пользователю новых версий ПО, выпущенных в результате модернизации и исправления ошибок;
- Обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

Транспортирование и хранение ПО

Программное обеспечение ifeelgood доступно для загрузки в любое время с официальных магазинов приложений на телефонах. При необходимости храните резервную копию установочного файла на надежном носителе, либо в облачных хранилищах.

Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО

Для сопровождения ПО ifeelgood требуется персонал со следующими компетенциями:

- Опыт работы с Laravel, React Native, Kotlin.
- Знание принципов интеграции с Apple Health, Google Fit.
- Опыт работы с серверами на Ubuntu и развертывания ПО.

Все работы по сопровождению выполняются нашей командой разработки.