

ifeelgood

ИНН 7841096857 КПП 784201001
ОГРН 1217800190695

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙ ФИЛ ГУД»

ifeelgood.life

р/с 40702810732410007139 к/с 30101810600000000786
БИК 044030786 Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк»

Тел.: [8 \(800\) 511-97-99](tel:8(800)511-97-99)

Эл. почта: backoffice@ifeelgood.life

**Платформа для обучения пользователей практикам здорового образа жизни
Ifeelgood.life**

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

2025 год

Общие положения

Полное название программного обеспечения: "Платформа для обучения пользователей практикам здорового образа жизни ifeelgood.life".

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «Ай Фил Гуд»
(сокращенное наименование ООО «Ай Фил Гуд»)

ОГРН: 1217800190695

ИНН: 7841096857

КПП: 784201001

Юридический адрес: 191024, город Санкт-Петербург, пр-кт Бакунина, д. 5 литера А, помещ. 46-н офис 204 кабинет 1

Фактический адрес: 191024, город Санкт-Петербург, пр-кт Бакунина, д. 5 литера А, помещ. 46-н офис 204 кабинет 1

Телефон: 8 (800) 511-97-99

Электронная почта: backoffice@ifeelgood.life

Сайт: <https://ifeelgood.life>

Функциональные характеристики программы

Доступ к закрытому контенту об улучшении самочувствия, который проходит экспертную научную проверку.

Индивидуальное тестирование на системе, не имеющей аналогов, которая создает для каждого человека индивидуальный план улучшения здоровья.

Организации конкурсов, в которых пользователи могут участвовать и выигрывать призы.

Основные технические требования к рабочей станции, на которой устанавливается программа

Серверная часть: ОС: Ubuntu 16.04 и выше, CentOS 7 и выше. С поддержкой вебсервера Apache2, баз данных Mysql 5, PHP 7.4

ЦПУ: Архитектура x64 с поддержкой набора инструкций SSE2; 1 ядро

ОЗУ: 1 Гб DDR3 или DDR4

Клиентская часть: браузеры с поддержкой JavaScript (Safari, Chrome, Yandex browser, FireFox, Opera и другие)

Язык – PHP, JavaScript, MySQL

Объем программы – 5 Гб

Комплект поставки программного обеспечения

Программа находится на удаленном сервере, доступ осуществляется через браузер.

Установка, запуск и удаление программы

Для установки программы на сервере необходимо в файле `.env` добавить настройки подключения к базе данных MySQL, а затем запустить инсталлятор на основе composer и следовать его дальнейшим инструкциям.

Поддержка и сопровождение ПО

Поддержка и сопровождение могут включать в себя следующие мероприятия:

- Актуализацию (обновление) версии ПО всех пакетов или каждого пакета в отдельности
- Обработку запросов (переданных посредством электронной почты или телефонной связи) и устранение замечаний, связанных с некорректной работой ПО
- Консультации по работе с ПО (консультации сотрудников и администраторов по вопросам, связанным с функциональными возможностями ПО, эффективным использованием ПО, обслуживанием и администрированием ПО и т.д.)
- Актуализацию документации ПО.

Модернизация ПО

В рамках модернизации ПО осуществляется модификация программы ПО.

Специфика ПО не подразумевает новых версий, а используется система непрерывного обновления.

Процедура обновления ПО заключается в обновлении пакетов программы на сервере, как всех пакетов, так и каждого пакета в отдельности. Также происходят и обновления кода программы или его части из репозитория GIT

Пользователи могут влиять на модернизацию ПО, направляя предложения по усовершенствованию портала на электронную почту ask@ifeelgood.life. Каждое предложение будет рассмотрено и, в случае признания его целесообразности, в ПО будут внесены соответствующие изменения.

В рамках модернизации проводятся:

- Выявление и исправление ошибок в функционировании ПО
- Прием заявок от конечных пользователей на внесение изменений и дополнений в ПО

- Оказание консультационной помощи по вопросам технической реализации пожеланий, указанных в заявках пользователей
- Модернизация ПО с использованием заявок конечных пользователей;
- Модернизация ПО в связи с изменением законодательства, стандартов и т.п.
- Обеспечение конечных пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

Требования к персоналу, обеспечивающему поддержку жизненного цикла ПО

Для обеспечения поддержки жизненного цикла ПО в ООО «Ай Фил Гуд» имеются два сотрудника , обладающие следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне продвинутого пользователя;
- знание функциональных возможностей ПО и особенностей работы с ними.