

Политика конфиденциальности
сайта ifeelgood.life, мобильного приложения «ifeelgood» и канала t.me/ifeelgoodlife

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) определяет порядок обработки персональных данных оператором персональных данных – обществом с ограниченной ответственностью «АЙ ФИЛ ГУД», ОГРН 1217800190695, ИНН 7841096857, место нахождения: 191024, г. Санкт-Петербург, пр-кт Бакунина, д. 5, литера А, помещ. 46-Н, офис 204 кабинет 1, (далее – Компания), собираемых с использованием сайта ifeelgood.life (далее – Сайт), мобильного приложения «ifeelgood» (далее – Приложение) и канала t.me/ifeelgoodlife (далее – Канал), а также требования к их защите.
- 1.2. Просим Вас внимательно ознакомиться с Политикой, это поможет Вам принять осознанное решение о предоставлении Ваших персональных данных Компании. В случае несогласия с условиями Политики Вы должны воздержаться от использования Сайта, Приложения или посещения Канала.
- 1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет) на сайте Компании.

2. Собираемые персональные данные

- 2.1. В зависимости от содержания предоставленных персональных данных и целей их обработки Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных – пользователей Сайта, Приложения или посетителей Канала (далее – Пользователи):
 - 2.1.1. пользователей (физических лиц – получателей сервисов Компании),
 - 2.1.2. посетителей сайтов,
 - 2.1.3. пользователей социальных сетей.
- 2.2. Компания может обрабатывать персональные данные пользователей для целей:
 - 2.2.1. предоставления сервисов, что включает в себя обработку первичных обращений и предоставление демо, согласование, заключение и исполнение договоров, обработку запросов и выполнение Компанией своих обязательств перед клиентом, предоставление сервисов (использования программных продуктов);
 - 2.2.2. информационных рассылок, что включает информирование о продуктах, акциях, специальных предложениях и т.п. Компании или ее партнеров.
- 2.3. Компания может обрабатывать персональные данные посетителей сайтов для цели мониторинга активности посетителей сайтов и ее аналитики.
- 2.4. Компания может обрабатывать персональные данные пользователей социальных сетей для цели организации взаимодействия с пользователями социальных сетей, что включает в себя мониторинг активности и ее аналитика, мониторинг и работу с обратной связью.

- 2.5. Обработываемые персональные данные могут включать:
- 2.5.1. для пользователей - фамилия, имя, отчество; имя пользователя (псевдоним); возраст; пол; личная контактная информация (включая номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес); город; рост; вес; характеристики физической активности (шаги, энергозатраты, качество сна и т.д.); характеристика питания; реквизиты банковского счета; внутренний идентификационный номер/идентификатор; информация о посещении сайтов (в том числе, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение экрана, источник перехода на сайт, язык ОС, совершаемые действия и т.д.); история платежей операций; сообщения и иные публикации/материалы пользователей, в том числе их содержание и количество; фотографии; видеоизображение;
 - 2.5.2. для посетителей сайтов - информация о посещении сайтов (в том числе, тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение экрана, источник перехода на сайт, язык ОС, совершаемые действия и т.д.);
 - 2.5.3. для пользователей социальных сетей - фамилия, имя, отчество; имя; личная контактная информация (включая номер телефона, адрес электронной почты); сообщения и иные публикации/материалы пользователей, в том числе их содержание и количество; фотографии; видеоизображение.
- 2.6. Компания собирает персональные данные, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта, Приложения или посещении Канала с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме, в соответствии с Политикой и согласно условиям пользовательского соглашения, которое размещено на Сайте.
- 2.7. Компания осуществляет сбор персональных данных, которые Пользователь вводит в соответствующие поля данных на Сайте, в Приложении при регистрации, использовании сервисов Сайта, Приложения и чат-бота на Канале, ведения коммуникации, оформлении заказов и т.д. Пользователь предоставляет Компании соответствующие персональные данные самостоятельно, свободно, своей волей и в своем интересе.
- 2.8. Компания не проверяет предоставленные Пользователем данные и не может судить об их достоверности, а также о том, обладает ли пользователь достаточной дееспособностью для предоставления данных. Тем не менее Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные данные, а также своевременно обновляет (уточняет) их.
- 2.9. Регистрируясь на Сайте или в Приложении, а также подписываясь на Канал либо получая доступ к Сайту, Приложению и Каналу без регистрации, Пользователь подтверждает, что достиг допустимого возраста использования соответствующих сервисов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.10. Компания целенаправленно не собирает данные и информацию Пользователей, которые могут быть отнесены к специальным категориям персональных данных (информации, касающейся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) или биометрическим персональным данным (сведениям, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются лицом, осуществляющим обработку персональных данных, для установления личности субъекта персональных данных). Компания просит Пользователей воздерживаться от

предоставления такой информации в процессе использования Сайта и Приложения или при посещении Канала.

3. Файлы Cookie

3.1. При каждом посещении Сайта или Приложения Компания может автоматически собирать cookie. Cookie представляют собой небольшие фрагменты данных, которые хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Пользователя и могут автоматически запрашиваться Сайтом или Приложением. Компания использует следующие типы файлов cookie:

3.1.1. строго необходимые файлы cookie - технические файлы cookie: они необходимы для корректной работы сайта, мобильного приложения и предоставления пользователю сервисов.

Такие файлы cookie позволяют определять аппаратное и программное обеспечение устройства пользователя, включая тип браузера; выявлять ошибки при работе сайта; тестировать новые функции для повышения производительности сайта и мобильного приложения;

3.1.2. файлы cookie для аутентификации: они необходимы, чтобы запоминать пользователей.

Благодаря таким файлам пользователю при новом посещении сайта не нужно заново вводить авторизационные данные;

3.1.3. аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные пользователем действия на сайте, в мобильном приложении, включая информацию о посещенных страницах сайта, разделах мобильного приложения и контенте, доступ к которому получает пользователь, и времени посещения.

Сбор аналитических данных осуществляется через партнеров, в том числе, Yandex Metrika;

3.1.4. функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайта, мобильного приложения, служат также для того, чтобы опознавать пользователей, возвращающихся на сайт.

Они позволяют индивидуально подбирать содержание контента для пользователей. Если пользователь блокирует этот тип файлов cookie, то это может повлиять на производительность и функциональность сайта, мобильного приложения, а также может ограничить доступ к контенту на сайте, в мобильном приложении;

3.1.5. рекламные файлы cookie: они помогают анализировать, из каких источников пользователь перешел на сайт, а также персонализировать рекламные сообщения.

3.2. Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.3. Cookie обрабатываются Компанией исключительно в целях, указанных в настоящей Политике, в частности на основании данных, полученных с помощью файлов cookie, Компания разрабатывает наиболее полезный функционал сайта, мобильного приложения, доступный пользователю, исправляет ошибки в работе Сайта,

Приложения, и тестирует новые функции для повышения производительности Сайта, Приложения, персонализирует их и показывает наиболее релевантную для Пользователя информацию.

- 3.4. Пользователь может отключить cookie в настройках используемого им веб-браузера или мобильного устройства. При этом следует учесть, что некоторые функции Сайта или Приложения могут стать недоступными после отключения cookie.

4. Обработка персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных предполагает осуществление любых действий (операций) или совокупности действий (операций) по обработке персональных данных с использованием любых способов их обработки. Компания может привлекать к обработке персональных данных Пользователей третьих лиц, передавать персональные данные Пользователей третьим лицам либо поручать обработку персональных данных Пользователей третьим лицам, если это будет необходимо для достижения соответствующих целей их обработки, в том числе, компаниям, оказывающим услуги по поддержке и обслуживанию информационных систем Компании, модерации социальных сетей, поддержке чат-бота, организующим информационные рассылки.

5. Меры обеспечения безопасности персональных данных

- 5.1. Компания предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Работники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.
- 5.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.
- 5.3. Принимая во внимание специфику пространства сети Интернет, Компания не может гарантировать, что неуполномоченные третьи лица не смогут обойти меры защиты, реализуемые Компанией, в частности, через доступ к устройствам Пользователя, и использовать данные Пользователей в ненадлежащих целях, поскольку такие действия могут не зависеть от принятых Компанией мер.
- 5.4. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность данных своей учетной записи и устройств, используемых для доступа к Сайту, Приложению или Каналу. Компания не несет ответственности за получение третьими лицами персональных данных Пользователя путем получения доступа к учетной записи Пользователя.

6. Ссылки на сайты третьих лиц

- 6.1. На сайте Компании могут быть размещены ссылки на интернет-ресурсы (сайты) третьих лиц, которые Компания не контролирует.
- 6.2. В случае перехода Пользователя по ссылкам на интернет-ресурсы (сайты) третьих лиц Компания не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любых данных и информации Пользователя, собираемых такими интернет-ресурсами (сайтами) третьих лиц.

7. Заключительные положения

- 7.1. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики публикуется в сети Интернет и доступна любому посетителю по адресу: <https://ifeelgood.life/policy>
- 7.2. С дополнительной информацией о порядке сбора и обработки персональных данных Компанией можно ознакомиться в Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, размещенной по адресу: <https://ifeelgood.life/policy>.